



## **Rekisteri- ja tietosuojaseloste henkilötietojen käsittelystä**

Tämä on henkilötietolain (523/1999) 10 §:n ja 24 §:n sekä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (679/2016) 12 ja 13 artiklan mukainen yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja Max Potentialin asiakkaille, potentiaalisille asiakkaille sekä verkkosivuston käyttäjille.

### **REKISTERINPITÄJÄN NIMI JA YHTEYSTIEDOT**

Max Potential Coaching Oy  
Riihiniityntie 44, FI - 02730 Espoo, +358 405 387 070 [info@maxpotential.eu](mailto:info@maxpotential.eu)

Rekisterin vastuu- ja yhteyshenkilö: Tiina Lehti, +358 405 387 070, [info@maxpotential.eu](mailto:info@maxpotential.eu)

### **HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS (REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS) JA PERUSTE**

Max Potentialin asiakasrekisteriin tallennettuja henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitämiseen ja kehittämiseen, markkinointitarkoituksiin, tilastointiin sekä palvelujen tuottamiseen ja tarjoamiseen. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterinpitäjä on oikeutettu käsittelemään henkilötietoja asiakaspalvelun ja asiakassuhteen ylläpidon (Max Potentialin asiakkaat) mahdollistamiseksi. Samaten rekisterinpitäjä on oikeutettu käsittelemään henkilötietoja verkkosivuston kautta tulevien yhteydenottopyyntöjen, uutiskirjetilausten sekä tapahtumien ilmoittautumisten (Max Potentialin potentiaaliset asiakkaat sekä verkkosivuston käyttäjät) hoitamiseksi.

### **REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ**

Rekisteriin kerätään tietoja seuraavasti:

#### **Max Potentialin uutiskirje:**

- Sähköposti
- Käyttötiedot

#### **Max Potentialin tapahtumien ilmoittautumistiedot:**

- Nimi
- Sähköposti
- Käyttötiedot
- Mahdolliset muut henkilön itse antamat tiedot

**MLP Oy:n -työkaluilla (kuten DiSC & 5B) tapahtuva persoonallisuusprofilointi Max Potentialin profiloointiasiakkaille:**

- Nimi
- Sähköposti
- Demografiset taustatiedot: vapaaehtoisesti annettavat tiedot kuten ikä, sukupuoli, kansallisuus, asuinpaikka, ammattinimeke
- Profilointi: valintavastaukset persoonallisuutta kartoittaviin kysymyksiin

## **SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET**

Rekisterinpitäjä rekisteröi henkilöstä vain ne edellä määritellyt tiedot, jotka henkilö itse suostumuksellaan ilmoittaa Max Potentialin verkkosivustoa ja palveluja käyttäessään tai joko kasvotusten, puhelimitse, sähköpostitse tai muita online-työkaluja käyttäen.

## **REKISTERIN SUOJAUS SEKÄ TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE**

Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat lukituissa tiloissa, ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta määritellyt henkilöt. Vaitiolovelvollisuus sitoo rekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä sekä alihankkijoita.

Max Potential ei luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Olemme varmistaneet, että kaikki henkilötietojen käsittelyyn osallistuvat palveluntarjoajamme noudattavat tietosuojalainsäädäntöä.

Uutiskirjeviestintään sekä tapahtumiemme ilmoittautumiseen käytetään yhdysvaltalaisista MailChimp-sähköpostipalvelua, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan Unionin ulkopuolelle. Henkilötiedot ovat kuitenkin suojattuna henkilötietolain edellyttämällä tavalla, sillä MailChimp-palvelun toimittaja on sitoutunut noudattamaan Yhdysvaltojen kauppaministeriön ja Euroopan Unionin komission hyväksymiä yksityisyyden suojaa koskevia Safe Harbor -periaatteita (Privacy Shield -sertifiointi), joilla tietosuojan riittävä taso voidaan taata. Lue lisää MailChimpin yksityisyydensuojasta: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä. Pynnön voi lähettää sähköpostiin: [info@maxpotential.eu](mailto:info@maxpotential.eu) tai poistaa itsensä postituslistalta jokaisen uutiskirjeen mukana tulevasta linkistä.

**MLP:n Inchape** -järjestelmää. Paradigm Personality Labs on yhdysvaltalainen yhtiö, jolloin henkilötietoja siirtyy Euroopan Unionin ulkopuolelle. Henkilötiedot ovat kuitenkin suojattuna henkilötietolain edellyttämällä tavalla, sillä My MLP:n -palvelun toimittaja on sitoutunut noudattamaan Yhdysvaltojen kauppaministeriön ja Euroopan Unionin komission hyväksymiä yksityisyyden suojaa koskevia Safe Harbor -periaatteita (Privacy Shield -sertifiointi), joilla tietosuojan riittävä taso voidaan taata. Henkilötiedot (nimi ja sähköpostiosoite) hävitetään järjestelmästä pyynnöstä. Pynnön voi lähettää sähköpostiin: [info@maxpotential.eu](mailto:info@maxpotential.eu).

Jos tietokantoihin tallennetusta rekisteristä tulostetaan manuaalista aineistoa, aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja rekisterinpitäjällä on ainoastaan aineiston käyttöoikeus. Manuaalisen aineiston käyttötarpeen loppuessa se tuhoetaan.

## **EVÄSTEIDEN KÄYTTÖ**

Parantaaksemme ja arvioidaksemme sivustomme käyttöä käytämme evästeisiin perustuvaa Google Analyticsia. Tässä yhteydessä Analytics kokoaa tavanomaisia sivuston käyttöraportteja. Evästeiden perusteella kerätään tietoja verkkosivuston käyttäjien käyttötottumuksista, kuten siitä, millä sivuilla käyttäjä vierailee ja kauanko hän on sivustolla. Max Potential hyödyntää evästeiden avulla saatavia tietoja palvelujen käytön tilastointiin. Lisäksi evästeitä voidaan käyttää markkinoinnin kohdentamiseen ja mittaamiseen. Lisätietoja Google Analyticsiin liittyvästä tietosuojasta ja turvallisuudesta sekä Googlen tietosuojakäytännöistä ja -periaatteista

## **TIETOJEN KÄSITTELYN KESTO**

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin on tarpeen sen asiakassuhteen (nykyisen tai potentiaalisen), tapahtuman markkinoinnin, persoonallisuusprofiloinnin tai muun määritellyn käyttötarkoituksen, jonka vuoksi tiedot on tallennettu, hoitamiseksi. Merkitsemme tiedot rekisteriin sellaisina kuin saamme ne rekisteröidyltä itseltään ja niitä korjataan sekä poistetaan sen mukaan, mitä rekisteröity ilmoittaa rekisterinpitäjälle. Uutiskirjeen postituslistalta pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme uutiskirjeessä olevan poistumislinkin kautta.

## **TARKASTUS-OIKEUS**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut itseään koskevat henkilötiedot ja saada niistä kopiot. Henkilöllä on oikeus pyytää poistamaan tai korjaamaan omat henkilötietonsa rekisteristämme. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja osoittaa rekisterinpitäjälle. Tarkastus- tai poistopyynnön voi lähettää sähköpostiin: [info@maxpotential.eu](mailto:info@maxpotential.eu). Itsensä voi poistaa uutiskirjeen postituslistalta jokaisen uutiskirjeen mukana tulevasta linkistä.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä (ohjeet valituksen tekemiseen).